SecureGo-Verfahren Gerätewechsel

Allgemeine Hinweise zu einem Gerätewechsel

- Sie können immer nur eine VR-SecureGo-App mit einem VR-NetKey aktiv nutzen. Wenn Sie die VR-SecureGo auf einem zweiten mobilen Endgerät (Gerät) nutzen möchten, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert.
- Bis zur Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen mobilen Gerät noch aktiv. Erst ab der Freischaltung der App auf dem neuen Gerät wird die App auf dem alten Gerät deaktiviert.

Bei einem Gerätewechsel gehen Sie folgendermaßen vor 1. Installieren Sie VR-SecureGo auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen möchten.

- Laden Sie sich die App VR-SecureGo direkt aus dem Apple AppStore oder Google Play Store herunter.
- Öffnen Sie VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
- Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.





QR-Code Android

2. Öffnen Sie die App. Geben Sie die Bankleitzahl Ihrer Bank und Ihren VR-NetKey ein. Melden Sie sich mit Ihrer PIN an.

j)	Anmelden
Volksbank Raiffeisenba	nk
BLZ	
VR-NetKey oder Alias	

3. Legen Sie Ihr Anmeldekennwort für die App fest. Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt.

Abbrechen	Kennwort	Sichern
Mit diesem K	ennwort melden Sie an der App an.	e sich künftig
Anmeldekenn	wort	
•••••		í
Anmeldekenn	wort wiederholen	
•••••		
Kennwortstärke		

4. Registrieren Sie die App. Mit Tippen auf App Registrieren wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Wenn Sie an dieser Stelle Abmelden wählen, bricht der Registrierungsprozess ab. Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.

Abmelden	VR-SecureGo	Û
Bankleitzahl 69968602		VR-NetKey 70186027
Um das nutzen zu l Tippen Sie Hinweis für mobileTAN: Sm@rt-TAN	TAN-Verfahren S können, müssen registrieren. e dazu bitte auf o App registrieren' die Nutzung we Verfahren: ist nach Freisch mehr nutzbar I plus: ist nach Fr weiterhin nutzba	ecureGo Sie die App den Button ". iterer TAN- altung nicht reischaltung r
	App registrieren	

Sie erhalten folgenden Hinweis zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung.

Um einen Freischaltcode für VR-SecureGo zu bestellen, müssen Sie als nächstes Ihre Registrierung im Online-Banking bestätigen. Melden Sie sich dafür im browserbasierten Online-Banking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank an. Unter Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung wird Ihnen die zuvor registrierte VR-SecureGo-App angezeigt. Mit Klick auf Bestellen fordern Sie Ihren persönlichen Freischaltcode an.

I AIN-Verv	valtuno	n				
	rancang	9				
Sm@rt-TAN pl	us					Also all octors had
Sie haben sich noch nicht für das Sm@rt-TAN plus-Verfahren angemeldet?					Aktuell & Wichtig	
Mit dem Sm@rt-TAN	l plus-Verfahre	en haben	Sie die Möglic	hkeit, eine TAN üb	er Ihre Chipkarte zu	> Aktuelles
erzeugen. Dafür ber	ötigen Sie ledi	iglich nocl	h einen TAÑ-G	enerator, diesen e	rhalten Sie über uns.	
				Sm@rt-	TAN plus anmelden	
SecureGo TAN	Service					Ihr Kontakt zu ur
App-Name Art	App-ID		Vom	Status	Aktionen	
Apple iPhone6,2 SecureGo-App	HEFLRF8	3B	15.07.2015	registriert	Bestellen	
mein iPhone SecureGo-App	C11I141	С	15.07.2015	inaktiv		SMA CO
Apple iPhone6 SecureGo-App	E9YNDREY		15.07.2015 ir	inaktiv		0123/12345-6789
						 > Weitere Infos > Mitteilung schreiben
mobileTAN-Se	rvice					
Bezeichnung / Statu	IS	Telefor	n-Nr.	vom	Aktion	
Telefon aktiv für SMS-Empfa	ng	017X23	X4X6X6	21.05.2015	 Ändern Sperren 	
Karl Kunde abgemeldet		017X3)	X1X1X9	24.08.2012		
RIAT Test 4.8 abgemeldet		017X23	X4X6X6	23.08.2012		
TAN Informati	onon					
	onen					
	1g:					
Letzter TAN-Vorga	06.07.2015					
Am:	14-01-00					
Am: Um: mobileTAN:	14:01:38					
Am:	14:01:38					
Letzter TAN-Vorga Am: Um: mobileTAN: Status:	14:01:38 969123 verwendet					

Das System erkennt den Gerätewechsel. Sie erhalten folgende Meldung:



Wenn Sie die App auf dem vorherigen Gerät nicht nutzen können und das Sm@rt-TAN plus-Verfahren als zusätzliches TAN-Verfahren nicht für Sie freigeschaltet ist, beantworten Sie die Frage "Liegt aktuell ein gültiges TAN-Verfahren vor?" mit nein. In diesem Fall muss Ihre Volksbank Raiffeisenbank die Freischaltcode-Bestellung veranlassen. Nehmen Sie dafür mit Ihrer Bank Kontakt auf.

- Als nächstes sehen Sie die Preise f
 ür VR-SecureGo.
- Sie haben die Möglichkeit, die App-Bezeichnung zu ändern.
- Sie müssen die Sonderbedingungen herunterladen und akzeptieren.



- Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie per Post. Geben Sie den Freischaltcode in der VR-SecureGo-App ein. Sie können ihn scannen oder manuell eingeben. Hinweis für Nutzer von iOS: Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.
- Hinweis: Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf dieser 40 Tage, wird die Registrierung gelöscht.



Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie die folgende Meldung in der App:

eGo: CT TEST TEST TEST	
64286023	
Prof. Karl Horn	
90	
E11075 00000000	445 B
Aktiviere	App
0440948500	
JjLV8jeC	
HEFLRF8B	

Ab sofort ist die VR-SecureGo-App auf Ihrem vorherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.

•••••• o2-de 🗢 13:06 69 % ■	D
Abmelden VR-SecureGo 🏳 庵 🗋	
Bank Zahl 69968 02 das Kontextmer	νü
Zum Abmelden hier tippen	
Hinweis Die Freischaltung war erfolgreich. Das TAN-Verfahren SecureGo steht Ihnen jetzt zur Verfügung.	
ОК	
TAN Aktionen: TAN direkt an VR-Banking App übertragen oder TAN Anzeige aktualisieren TAN Anzeige aktualisieren	